

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

## POR FAVOR LEER CON ATENCIÓN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO PREVIO AL USO DE LA PLATAFORMA

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (en adelante “Condiciones”) regulan el acceso o uso que hagas, como persona, de aplicaciones, páginas web, contenido (colectivamente la “Plataforma”), y los productos y servicios (en adelante “Servicios”) puestos a disposición por **TU TERAPIA CHILE SPA** (en adelante “**TU TERAPIA**”) por medio de la presente Plataforma.

Al acceder o usar la Plataforma en cualquier computador, teléfono móvil, tablet, consola o cualquier otro dispositivo (colectivamente “Dispositivo”), reconoces que has leído, entendido y aceptado las siguientes Condiciones, así como cualquier otra ley aplicable, seas o no un usuario registrado de **TU TERAPIA**.

Por favor, lee estas Condiciones cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestra Plataforma. Al acceder o utilizar cualquier parte de la Plataforma, estás aceptando estas Condiciones. Si tu no estás de acuerdo con estas Condiciones, por favor no utilices esta Plataforma.

**TU TERAPIA** podrá actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en la Plataforma. Puedes revisar la versión actualizada de estas Condiciones, en cualquier momento. Es tu responsabilidad chequear este sitio en la Plataforma periódicamente para verificar cambios.

Tu continuación en el uso o acceso a la Plataforma, luego de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones, constituye la aceptación de dichos cambios.

### **SECCIÓN 1 – MAYORÍA DE EDAD Y CUMPLIMIENTO**

Al utilizar la Plataforma, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia.

En caso de que los Servicios de la Plataforma fueren a ser utilizados por menores de edad, ello sólo podrá ser bajo presencia y responsabilidad de su representante legal (padre,

madre o tutor), brindándonos tu consentimiento y autorización expresa para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

## **SECCIÓN 2 – INFORMACIÓN PERSONAL Y PRIVACIDAD**

Tu presentación de información personal a través de la Plataforma y mediante el uso de los Servicios se rige por la **Política de Privacidad** de **TU TERAPIA**, la que forma parte de estas Condiciones.

## **SECCIÓN 3 –SERVICIOS DE LA PLATAFORMA**

La Plataforma se limita a relacionar a los pacientes o usuarios con licenciados en psicología (de ahora en más “Licenciado” o “Licenciados”) para que ambas partes se pongan en contacto y coordinen el comienzo de una terapia psicológica, en los términos y condiciones que ambas partes acuerdan, y que no contravengan las disposiciones establecidas en estas Condiciones, ni en los acuerdos privados asumidos por dichos Licenciados con **TU TERAPIA**.

La Plataforma no será responsable de ningún aspecto vinculado a la terapia, siendo el desarrollo y ejecución de ésta de total responsabilidad del Licenciado.

En este sentido, la Plataforma simplemente brinda asistencia, sugiere y/o establece: tarifas, canales de comunicación y métodos de organización, para que la terapia sea llevada a cabo de la forma más beneficiosa posible para ambas partes. **TU TERAPIA** no garantiza ni asegura ningún resultado respecto a la terapia realizada.

**TU TERAPIA** hará todo lo que esté a su alcance para asegurar que los Licenciados a los cuales se puede acceder a través de ésta sean de calidad y efectivamente hayan obtenido un título universitario en licenciatura en Psicología, avalado por las autoridades de educación del país de residencia de éste. Para asegurar esto, **TU TERAPIA** se compromete a solicitar, a cada Licenciado, copias del documento de identidad y título universitario, y corroborar la validez de éstos en los órganos colegiados competentes.

En cuanto a la calidad de los servicios brindados por dichos Licenciados, **TU TERAPIA** se compromete a hacer evaluaciones periódicas para asegurar la idoneidad y actualización de éstos.

**TU TERAPIA** se reserva el derecho de rechazar la prestación de Servicios a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte, uso o acceso de los Servicios, o cualquier contacto en la Plataforma a través de la cual se prestan los Servicios, sin el expreso permiso por escrito de **TU TERAPIA**.

#### **SECCIÓN 4 –SERVICIO DEL LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

El Licenciado al cual se accede a través de la Plataforma realizará su trabajo con total independencia y sin garantizar ningún tipo de resultado.

El usuario y/o paciente podrá comenzar con dichos Licenciados una terapia psicológica, la cual constará de consultas periódicas en las cuales el paciente, y un Licenciado en psicología, hablarán de forma presencial o mediante medios electrónicos según acordado por ambas partes. Para el uso de medios electrónicos, los Licenciados deberán utilizar aquellos medios sugeridos por la Plataforma.

Ambas partes definirán día, hora y frecuencia en la cual se llevará a cabo cada consulta. Dicho día y hora se repetirá de forma recurrente según la frecuencia definida, salvo previo aviso por cualquiera de las partes.

Cada consulta tendrá un precio conforme la tarifa de Servicios de **TU TERAPIA**. Dicho precio deberá ser abonado por el usuario y/o paciente de forma previa a la consulta a través de los canales de pago de la Plataforma.

Cada consulta durará mínimo 30 minutos y máximo 1 hora.

En caso de atraso en el pago de la consulta, **TU TERAPIA** y/o el Licenciado podrá suspender o cancelar el servicio y/o establecer multas por mora con un máximo del valor de ésta.

En caso de cancelar una consulta con una antelación mayor a 48 horas, podrás reagendar la consulta en acuerdo con el Licenciado y a través de la Plataforma. En caso de cancelar una consulta con una antelación menor a 48hrs, la consulta se considerará realizada, como si ésta se hubiera efectivamente llevado a cabo, y no tendrás derecho a reembolso o indemnización alguna por parte de **TU TERAPIA** o el Licenciado.

#### **SECCIÓN 5 – MODIFICACIONES A LOS SERVICIOS Y TARIFAS**

**TU TERAPIA** se reserva el derecho de modificar o discontinuar los Servicios (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

Las tarifas de los Servicios de **TU TERAPIA** están sujetos a cambios sin aviso.

**TU TERAPIA** no será responsable ante ti o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de tarifas, suspensión o discontinuidad de los Servicios.

También es posible que, en el futuro, **TU TERAPIA** ofrezca nuevos servicios y/o características a través de la Plataforma (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estas Condiciones.

## **SECCIÓN 6 – TU TERAPIA BUSINESS**

Los Servicios brindados a usuarios a través del programa empresarial **TU TERAPIA “Business”** se ajustarán y brindarán conforme a los términos y condiciones establecidos en las Secciones antes mencionadas.

El beneficio otorgado por la empresa empleadora al usuario será de carácter personal y no transferible. Su duración estará sujeta a la vigencia de la contratación del servicio por parte de la empresa respectiva.

**TU TERAPIA** declara que mantiene únicamente un vínculo comercial con las empresas que contratan el programa Business y no será responsable por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios o rubros laborales, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los Servicios de la Plataforma por parte de los usuarios.

## **SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS DE TERCEROS**

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los **TU TERAPIA** no monitorea y sobre los que no tiene control ni entrada.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas “tal cual” y “según disponibilidad” sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. **TU TERAPIA** no tendrá responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas, de las herramientas que se ofrecen a través de la Plataforma, será bajo tu propio riesgo y discreción, y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar

los términos y condiciones bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

## **SECCIÓN 8 – ENLACES DE TERCERAS PARTES**

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestros Servicios puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en la Plataforma pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con **TU TERAPIA**. **TU TERAPIA** no se responsabiliza de examinar o evaluar el contenido o exactitud, y no garantiza ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios webs, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

**TU TERAPIA** no se hará responsable de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

## **SECCIÓN 9 – COMENTARIOS DE USUARIOS, Y OTRAS COMUNICACIONES**

Si ante una solicitud de **TU TERAPIA**, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos, encuestas, etc.) o sin un pedido de **TU TERAPIA** envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, redes sociales, o de otra manera (colectivamente, “comentarios”), aceptas que **TU TERAPIA** pueda, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que tu hayas enviado. **TU TERAPIA** no tiene ni tendrá ninguna obligación de mantener ningún comentario confidencialmente; de pagar compensación por comentarios; o de responder a comentarios.

**TU TERAPIA** puede, pero no tiene obligación de, monitorear, editar o remover contenido que considere sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o estas Condiciones.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro programa maligno que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento de los Servicios, de la Plataforma o de cualquier tercero asociado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a **TU TERAPIA** en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. **TU TERAPIA** no se hará responsable y no asumirá ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

### **SECCIÓN 10 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES**

De vez en cuando puede haber información en la Plataforma o en los Servicios que puedan contener errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de servicios, productos, tarifas, promociones, ofertas, etc. **TU TERAPIA** se reserva el derecho de corregir dichos errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar Servicios si alguna información en la Plataforma o Servicios relacionada es inexacta en cualquier momento.

**TU TERAPIA** no asume ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en la Plataforma o Servicios relacionados, incluyendo, sin limitación, la información de tarifas, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en la Plataforma o Servicios relacionados, debe ser tomada para indicar que toda la información en la Plataforma o Servicios relacionados ha sido modificado o actualizado.

### **SECCIÓN 11 – USOS PROHIBIDOS**

En adición a otras prohibiciones como se establece en éstas Condiciones, se prohíbe el uso de la Plataforma o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual de **TU TERAPIA** o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar

por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento de la Plataforma o Servicios relacionados, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad de la Plataforma o Servicios relacionados a otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso de la Plataforma o Servicios relacionados por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

## **SECCIÓN 12 – EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**TU TERAPIA** no garantiza ni asegura que el uso de la Plataforma o Servicios relacionados será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

**TU TERAPIA** no garantiza que los resultados que se puedan obtener del uso de la Plataforma o Servicios relacionados serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando **TU TERAPIA** pueda quitar los Servicios por períodos de tiempo indefinidos o cancelar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, los Servicios es bajo tu propio riesgo. Los Servicios (salvo lo expresamente manifestado por **TU TERAPIA**) serán proporcionados “tal cual” y “según esté disponible” para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso **TU TERAPIA**, sus directores, socios, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los Servicios, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso de los

Servicios o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización de los Servicios o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través de la Plataforma.

### **SECCIÓN 13 – INDEMNIDAD**

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a **TU TERAPIA**, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de estas Condiciones, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

### **SECCIÓN 14 – RESCISIÓN**

Estas Condiciones serán efectivas a menos que y hasta que sea terminada por ti o **TU TERAPIA**. Puedes terminar estas Condiciones en cualquier momento mediante notificación de que ya no deseas utilizar los Servicios, o cuando dejes de utilizar la Plataforma.

Si incumples cualquier término o disposición de estas Condiciones, **TU TERAPIA** podrá terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros Servicios.

En atención a lo dispuesto por la ley 19.496, toda vez que realices la compra de una sesión o un paquete de sesiones en la plataforma, dispondrás de 10 (diez) días de corrido para comunicarnos tu voluntad de rescindir tu compra y recibir el reembolso. Para ello, podrás comunicarte a [info@tuterapiachile.cl](mailto:info@tuterapiachile.cl).

### **SECCIÓN 15 – ACUERDO COMPLETO**

La falta de ejercicio por parte de **TU TERAPIA** de cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tu y **TU TERAPIA**, y rigen el uso de los Servicios y reemplazan cualquier acuerdo, comunicaciones y



propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tu y **TU TERAPIA** (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de estas Condiciones).

#### **SECCIÓN 16 – JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la República de Chile. Cualquier contienda o litigio que surgiere en virtud de estas Condiciones será competencia de los Tribunales de la ciudad de Santiago de Chile, Región Metropolitana de Santiago, República de Chile.

#### **SECCIÓN 17 – INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Todas las preguntas acerca de las Condiciones deben ser enviadas a [info@tuterapiachile.cl](mailto:info@tuterapiachile.cl).